

São Paulo, 13 de Julho de 2009

CIRCULAR DAT 06097/07

REF.: PROCEDIMENTO PARA RECLAMAÇÃO DE CINESCÓPIO MANCHADO EM TELEVISORES: TV2959FS / TV2958(H)FS / TV2157NFS

Ao receber reclamação que algum produto em referência, apresenta mancha no cinescópio, realize os procedimentos abaixo:

1- Desmagnetização Automática: Mantenha o aparelho desligado e desconectado da rede elétrica AC por um tempo mínimo de 30 minutos, em seguida conecte o aparelho a rede elétrica AC e o coloque na condição ligado, para possibilitar que o circuito de desmagnetização formado pelas bobinas ao redor do cone do cinescópio e o PTC realizem a desmagnetização do cinescópio. Observe se não apresenta mancha e desligue novamente o aparelho da rede elétrica AC por um tempo mínimo de 30 minutos, para em seguida mantê-lo ligado em observação por aproximadamente 20 minutos, se não apresentar mancha o aparelho pode ser liberado.

O procedimento de desmagnetização remove o campo magnético induzido por uma fonte próxima ao aparelho, e constrói um campo magnético local que elimina parcialmente o efeito do campo magnético terrestre. Por esta razão, **o cliente também deve ser orientado a desligar freqüentemente o TV, para que o mesmo seja desmagnetizado quando estiver na posição em que permanecerá durante seu uso normal.**

2- Verifique se o PTC está atuando adequadamente: Desconecte a bobina desmagnetizadora e conecte uma lâmpada de 60W em seu lugar (observe a tensão da rede AC 110V ou 220V). Após o tempo mínimo de 30 minutos do aparelho desconectado da rede AC para resfriamento do PTC, ligue o aparelho, a lâmpada deverá acender por aproximadamente 4 segundos apagando em seguida, caracterizando que o PTC está atuando normalmente, caso contrário meça a resistência ôhmica do PTC, que quando frio é de aproximadamente 10 ohms, para valor acima de 50 ohms, substitua o PTC.

Persistindo a mancha utilize uma Bobina Desmagnetizador externa.

3- Utilizando a Bobina Desmagnetizadora Externa: Ao ligar a bobina, posicione-a perto da tela e mova-a em círculos, lentamente, em paralelo à tela, e para o topo e os lados do gabinete, para cobrir a área inteira do cinescópio. Para reduzir o campo a zero, afaste gradualmente a bobina do aparelho, e a desligue. O televisor pode estar ligado ou desligado durante a desmagnetização. Com o aparelho ligado será observado uma mistura de cores na tela à medida que a bobina se movimenta.

Se após realizar os procedimentos acima e persistindo a mancha, entre em contato com nosso Suporte Técnico!!!